

Koniecznie wypróbuj **złożenie reklamacji drogą on-line**! Jest to bardzo **prosty i MEGA szybki sposób** na złożenie zgłoszenia- na bieżąco będziesz mógł śledzić status/wynik reklamacji i korespondować z Serwisem.

**WIDEO: REKLAMACJA ON-LINE W 5 KROKACH**

Szanowny Kliencie,

1. Odsyłając do zwrotu lub serwisu produkt zakupiony w sklepie Gimmik.net, koniecznie dołącz wypełniony poniższy formularz lub przygotuj odpowiednie pismo reklamacyjne.
2. Zanim odeślesz model, skontaktuj się z nami. Postaramy się pomóc i rozwiązać problem zdalnie.
3. Prosimy o staranne zapakowanie kompletnego produktu, zabezpieczając go tak, aby podczas transportu nie uległ dodatkowym uszkodzeniom.
4. Termin rozpatrzenia gwarancji to 14 dni liczonych od dnia dostarczenia produktu do Serwisu.
5. Do formularza prosimy dołączyć dowód zakupu — umożliwi to identyfikację zakupionego produktu.
6. Korespondencję oraz wysyłki zwrotne prosimy kierować wyłącznie na adres:  
**SERWIS GIMMIK, ul. Lwowska 146A, 22-300 Krasnystaw, tel. +48 22 350 03 35 wewn. 2**
7. Prosimy koniecznie dodać dopisek „SERWIS GIMMIK” do adresu — przyspieszy to realizację reklamacji.

MODEL:
NR ZAMÓWIENIA / NR FAKTURY:
MIEJSCE ZAKUPU (nazwa i adres sklepu / adres strony Internetowej):
WŁAŚCICIEL I ADRES ZWROTNY (imię, nazwisko, adres wysyłki zwrotnej z serwisu):
KONTAKT (e-mail, telefon):
OPIS USTERKI:
ZAŁĄCZONE DOKUMENTY:

**NAPRAWA (wypełnia serwisant, proszę pozostawić puste)**

NUMER KARTY SERWISOWEJ:	DATA PRZYJĘCIA DO SERWISU:
NAPRAWA:      GWARANCYJNA      /      SERWISOWA (ODPŁATNA)	
OPIS DOKONANEJ NAPRAWY / UWAGI:	
DATA WYSYŁKI:	OSTATECZNA WYCENA:
PODPIS / PIECZĘĆ SERWISANTA:	

Sprzedawca umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem, skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Sprzedawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie, ul. Tomasza Zana, 20-601 Lublin, <http://www.ihlublin.pl>